

SPLOŠNI POGOJI ZA ORGANIZACIJO ROJSTNODNEVNIH PRAZNOVANJ

1. Splošno

Ti splošni pogoji določajo način rezervacije, izvedbe in odpovedi rojstnodnevni praznovanj.

Izvajalec praznovanj je SU, Uroš Slatinšek s.p., Ljubljanska cesta 88, 8000 Novo mesto (v nadaljevanju: organizator).

Z rezervacijo termina se naročnik strinja z vsemi navedenimi pogoji.

2. Lokacija in izvedba

Praznovanja potekajo v Športnem centru Livada, Novo mesto, v vnaprej določenih terminih.

Program praznovanja vključuje vodeno animacijo in pogostitev ter poteka pod vodstvom usposobljenih animatorjev. Praznovanja so namenjena otrokom od 4. do 12. leta starosti.

3. Rezervacija termina

Rezervacija se izvede preko spletnega prijavnega obrazca.

Rezervacija je potrjena:

- po prejemu potrditvenega e-maila
- po poravnavi računa v navedenem roku.

Z izvedeno rezervacijo se termin šteje kot zavezujoče rezerviran.

4. Plačilo

Plačilo se izvede na podlagi izdanega računa.

Šele s plačilom je rezervacija dokončno potrjena.

5. Število otrok

Osnovni paket vključuje do 15 otrok. Možno je povabiti več otrok (do maksimalno 23), ob doplačilu.

Organizator zagotovi ustrezno število animatorjev glede na število otrok.

6. Odpoved in spremembe termina

Rezerviran termin je namenjen izključno naročniku in se ob odpovedi šteje kot izgubljen termin.

Vračilo plačila ni možno.

V primeru nepredvidenih okoliščin (npr. bolezen) organizator lahko ponudi nadomestni termin ali darilni bon v vrednosti plačila.

7. Prihod in potek praznovanja

Udeleženci lahko pridejo na lokacijo 10 minut pred začetkom termina.

Praznovanje poteka po vnaprej določenem programu.

8. Prisotnost staršev

Praznovanja potekajo brez prisotnosti staršev.

9. Hrana in posebnosti

Organizator zagotavlja osnovno pogostitev.

V primeru alergij mora naročnik to sporočiti ob prijavi. Dovoljen je lasten prinos torte.

10. Varnost in odgovornost

Organizator skrbi za varno izvedbo programa.

Ne odgovarja za poškodbe zaradi neupoštevanja navodil.

11. Fotografiranje

Organizator lahko fotografira dogodek in fotografije posreduje staršem.

12. Varstvo osebnih podatkov (GDPR)

Organizator obdeluje osebne podatke naročnikov in udeležencev izključno za namen izvedbe praznovanja (rezervacija, komunikacija, izvedba storitve).

Podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen če je to potrebno za izvedbo storitve ali zahtevano z zakonom.

Naročnik ima pravico do vpogleda, popravka ali izbrisa svojih podatkov skladno z veljavno zakonodajo (GDPR).

Fotografije, posnete na dogodku, se uporabljajo izključno za namen obveščanja staršev, razen če naročnik izrecno dovoli drugačno uporabo.

13. Končne določbe

Organizator si pridržuje pravico do spremembe pogojev v primeru nepredvidenih okoliščin.

14. Reklamacije in reševanje sporov

Vse morebitne reklamacije v zvezi z izvedbo storitve mora naročnik podati pisno na e-naslov organizatorja najkasneje v roku 8 dni po izvedenem praznovanju.

Organizator se zavezuje, da bo na reklamacijo odgovoril v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 15 dni od prejema.

Morebitne spore bosta naročnik in organizator reševala sporazumno. V kolikor sporazum ne bo mogoč, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Novem mestu.

V Novem mestu, 31.12.2023